

Abonnementsvilkår for Viaplay

September 2022

1. Abonnementsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på Viaplay, der udbydes af Viaplay Group Denmark A/S (Herefter Viaplay).

En aftale om Viaplay giver bl.a. kunden adgang til følgende:

- Streaming af film og serier: Adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden til visning på bl.a. tv, computer, smartphone, eller tablet. Det til enhver tid værende udvalg af film og serier i film og serie-kataloget fra Viaplay er nærmere beskrevet på play.yousee.dk. Viaplay kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget af film og serier.
- Tv-kanaler: Viaplay giver kunden adgang, jf. pkt. 2, til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler (til visning på kundens tv, computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2.) Kunden kan ved henvendelse til YouSee og på yousee.dk få oplyst hvilke kanaler, der er tilgængelige.
- Login til Viaplay Film & Serie direkte hos Viaplay.

Viaplay kan tilkøbes, tilvælges i tillæg til et abonnement på YouSee Tv, eller indgå i en YouSee Tv-pakke. Viaplay giver mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler samt adgang til Viaplay direkte hos Viaplay. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på platformen.

YouSee varetager al kontakt til kunden på Viaplay's vegne. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, der vedrører Viaplay, herunder betaling, opsigelse mv.

For aftalen mellem Viaplay og kunden gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for YouSee Tv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Viaplay forud.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om Viaplay, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv hos YouSee A/S (herefter YouSee).

Det er en forudsætning for visning af Viaplay på kundens tv, at kunden har en digital tv-boks hos YouSee.

Ophører den forudsatte aftale, ophører kundens tillægsaftale om Viaplay samtidigt.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Viaplay.

Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg, tilkøb, eller har Viaplay inkluderet, og oplysning om de til enhver tid gældende priser på YouSee Tv-produkterne, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden (abonnenten) og Viaplay.

3. Priser

Viaplay fastsætter priser ved tilkøb af Viaplay.

4. Viaplay's misligholdelse

Viaplay's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kundens henvendelse vedrørende Viaplay's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 1.

5. Overdragelse af abonnementsaftalen

Viaplay kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Viaplay-koncernen.

6. Opsigelse

Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges abonnementsaftalen (det produkt som Viaplay er en del af).

For aftaler, hvor Viaplay indgår som en del af kundens Bland Selv-pakke eller YouSee Play, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. Tillægsvilkår for Bland Selv og Tillægsvilkår for YouSee Play.

Ved Viaplay's varsling af en ændring af tillægspakken, vilkår eller priser, jf. pkt. 7 nedenfor, kan kunden – senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse – opsiges abonnementsaftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

Viaplay kan opsiges aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse.

Viaplay kan i øvrigt opsiges abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, herunder hvis Viaplay ophører med at udbyde Viaplay.

Hvis abonnementsaftalen om YouSee Tv opsiges af enten kunden eller af YouSee, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

7. Ændring af vilkår og priser og tillægspakker

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af YouSee, jf. pkt. 19 i YouSee's Generelle vilkår.

Viaplay kan ændre tillægspakkernes sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. Viaplay er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Viaplay's kontrol.

Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale med YouSee om e-kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer i tillægspakkernes sammensætning, som

medfører, at en kanal udgår af pakken, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (HD-, analog- eller digitalformat).

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel.

Hvis Viaplay som følge af forhold uden for Viaplay's kontrol foretager en ændring af en tillægspakke uden varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra ændringens gennemførelse - at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

8. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Viaplay om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til YouSee, der videresender klagen til Viaplay. Viaplay træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Viaplay's afgørelse kan indbringes for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00, web www.forbrug.dk (Forbrugerstyrelsen). Hvis Forbrugerstyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Forbrugerstyrelsen i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 21. september 2022.