



Tillægsvilkår for YouSee Tv:

YouSee Tv Lille

YouSee Tv Basis

YouSee Tv Viasat Mellem

YouSee Tv Viasat Stor

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Tv gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Tv forud.

En aftale om YouSee Tv omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv er indgået inden den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Indholdet af YouSee Tv er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Tv, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee Tv med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

YouSee Tv leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee Tv Lille
- YouSee Tv Basis
- YouSee Tv Viasat Mellem
- YouSee Tv Viasat Stor

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee Tv giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om 'YouSee Tv Viasat Mellem' og 'YouSee Tv Viasat Stor' (Aftalens parter)

For aftaler om 'YouSee Tv Viasat Mellem' og 'YouSee Tv Viasat Stor' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee Tv er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelsen i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om YouSee Tv sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

I øvrigt gælder pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Skift af bredbåndsudbydere – opsigelse

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbydere og dermed opsiger abonnementet på Bredbånd, DSL, som indgår i aftalen om YouSee Tv, ophører det samlede abonnement på YouSee Tv automatisk, idet aftalen om YouSee's TVoIP-tjenesten (tv) forudsætter, at kunden har et abonnement på YouSee Bredbånd, DSL.

Opsigelsen har virkning fra datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee Tv med Bredbånd består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbydere på en tidligere dato.